



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DEL HOTEL BOSQUEMAR

En **Hotel Bosquemar**, nuestra principal prioridad es garantizar un servicio de calidad que supere las expectativas de nuestros clientes, integrando la **sostenibilidad** en todas nuestras operaciones y apostando por una gestión responsable del impacto ambiental.

Comprometidos con la **norma ISO 14001**, trabajamos continuamente en la mejora de nuestro sistema de gestión medioambiental, minimizando el impacto de nuestra actividad mediante el uso eficiente de los recursos, la reducción de residuos y la promoción de buenas prácticas sostenibles entre nuestro equipo, proveedores y clientes.

Asimismo, alineados con la **Q de Calidad Turística (ICTE)**, aseguramos el cumplimiento de los más altos estándares en la atención al cliente, seguridad, higiene y confort, garantizando una experiencia excepcional para nuestros huéspedes.

Para lograr estos objetivos, nos comprometemos a:

- **Fomentar una cultura de sostenibilidad** en todas nuestras áreas, priorizando el uso de energías renovables, la reducción del consumo de agua y la optimización del uso de productos ecológicos.
- **Cumplir con los requisitos legales y normativos** en materia de calidad y medio ambiente, así como con los estándares de certificación ISO 14001 e ICTE.
- **Implementar un sistema de mejora continua**, evaluando periódicamente nuestros procesos para optimizar la eficiencia operativa y minimizar impactos ambientales.
- **Sensibilizar y formar a nuestro equipo**, garantizando que cada miembro del hotel esté alineado con nuestros valores de sostenibilidad y excelencia en el servicio.
- **Promover la colaboración con proveedores responsables**, priorizando aquellos que comparten nuestro compromiso con la calidad y la sostenibilidad.
- **Fomentar la participación activa de nuestros clientes**, concienciándolos sobre la importancia de la sostenibilidad y ofreciéndoles opciones responsables durante su estancia.

En **Hotel Bosquemar**, creemos que la calidad y el respeto por el medio ambiente son pilares fundamentales para el turismo del futuro. Nuestro compromiso es seguir evolucionando para ofrecer a nuestros clientes una experiencia única, sostenible y de excelencia.

Director HOTEL SPA BOSQUEMAR

Febrero 2024