



## **POLITICA DE CALIDAD Y GESTION MEDIOAMBIENTAL DEL HOTEL SPA BOSQUEMAR**

El objetivo principal del HOTEL SPA BOSQUEMAR es ofrecer a todos sus clientes un servicio que satisfaga y supere todas sus expectativas.

La consecución de este objetivo se consigue mediante la implantación de un Sistema de Mejora Continua. Este sistema integra en nuestra filosofía la Calidad Turística y la Gestión Medioambiental con nuestra política de Sostenibilidad, con todo ello, permita a la empresa detectar los cambios en las necesidades de los clientes para desarrollar los mecanismos necesarios para adaptarse rápidamente a dichos cambios, minimizar el consumo de energía y generación de residuos y el impacto medioambiental asociado. Sólo así es posible alcanzar la EXCELENCIA EMPRESARIAL.

- J Asegurando el cumplimiento de la legislación aplicable al sector y desarrollando los mecanismos necesarios para incorporar a la organización, de una forma eficaz, las nuevas normas y leyes.
- J Garantizando que las instalaciones cumplen con los requisitos de accesibilidad necesarios para permitir, que tanto clientes como empleados con cualquier tipo de discapacidad, puedan desarrollar su actividad sin ningún tipo de limitación.
- J Garantizando que los procesos de contratación y promoción de nuestro personal se realizan teniendo en cuenta criterios de "Igualdad".
- J Desarrollando programas de formación, información y motivación del personal para asegurar que todas las personas que trabajan en el hotel conozcan los objetivos de la empresa.
- J Teniendo en cuenta las sugerencias de clientes y empleados para la implantación de mejoras y desarrollo de nuevos objetivos.
- J Seguridad: Nos exigimos muy seriamente el cumplimiento de los estándares de higiene y limpieza. Ofrecer un ambiente limpio y seguro para nuestros clientes y trabajadores es siempre una prioridad para nosotros.
- J Utilizando adecuadamente la energía y la materia prima, con el fin de minimizar los impactos ambientales. Realizar una evaluación rigurosa de nuestros aspectos medioambientales, aunque estos puedan parecer pequeños, y establecer un programa de actuaciones de mejora continua que reduzca los impactos ambientales y la prevención de la contaminación asociada a estos aspectos siendo técnica y económicamente viable, adquiriendo de este modo la organización un compromiso de prevención de la contaminación.
- J Adoptando las medidas necesarias para reducir al mínimo las emisiones contaminantes y la producción de residuos y para conservar los recursos, partiendo de las posibles tecnologías limpias aplicables. Proporcionamos a nuestros clientes información relacionada con nuestros principios sobre el Desarrollo Sostenible y de la gestión que realizamos para preservar el medio ambiente.

Por otro lado, somos conscientes de que el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad, es el principal "Servicio" que ofrecemos a nuestros clientes, por lo que es nuestra responsabilidad implantar las medidas necesarias para evitar su deterioro y garantizar, así, el futuro de la empresa prestando especial atención a los aspectos ambientales, económicos, sociales y de satisfacción de cliente, basándonos en los objetivos y metas previstos por la Dirección del Hotel.

La Dirección General del establecimiento, principal responsable de la puesta en marcha del Sistema, se compromete a asignar los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para alcanzar las metas deseadas. Todo esto, sólo es posible mediante la implicación de todo el personal a través de la formación, motivación y concienciación del mismo. Nuestro personal es el principal medio para poder lograr nuestros objetivos.

Director HOTEL SPA BOSQUEMAR